



REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

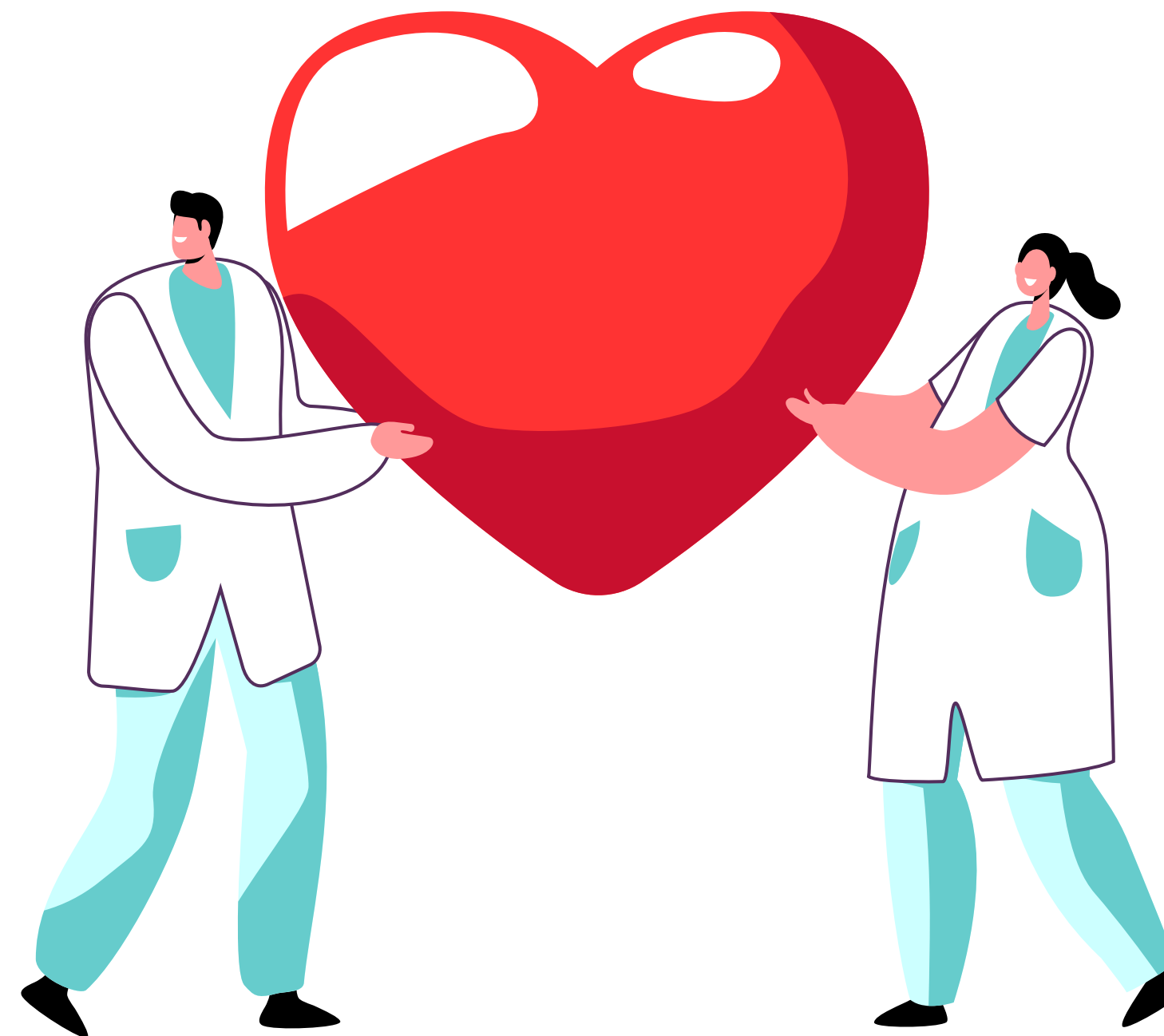
25^{ani}

Gama de Abonamente IMM

Oferta speciala Ordinul Arhitectilor din Romania

Misiune

- **Construim parteneriate de încredere** prin investiții constante în produse și servicii personalizate și prin dezvoltarea unei echipe dedicate de profesioniști.
- **Contribuim la o stare de sănătate bună pe termen lung, prin educație și prevenție.** Credem cu tărie că o sănătate pe termen lung se obține prin prevenție, grijă și informații medicale de calitate din partea celor mai buni specialiști.
- **Inovăm și oferim servicii medicale de calitate la standarde internaționale.** De 25 de ani investim în viitor, pentru următorii 25 de ani. Facem asta prin inovație, expertiză, echipe medicale și non-medicale bine pregătite, soluții digitale și grijă la standarde medicale internaționale.



Cuprins

Servicii medicale cu acoperire națională	p.4
Beneficii pentru companii	p.7
Beneficii pentru angajați	p.10
Ofertă de servicii medicale	p.11
Avantajele abonamentului	p.15
De ce să alegi Regina Maria?	p.19



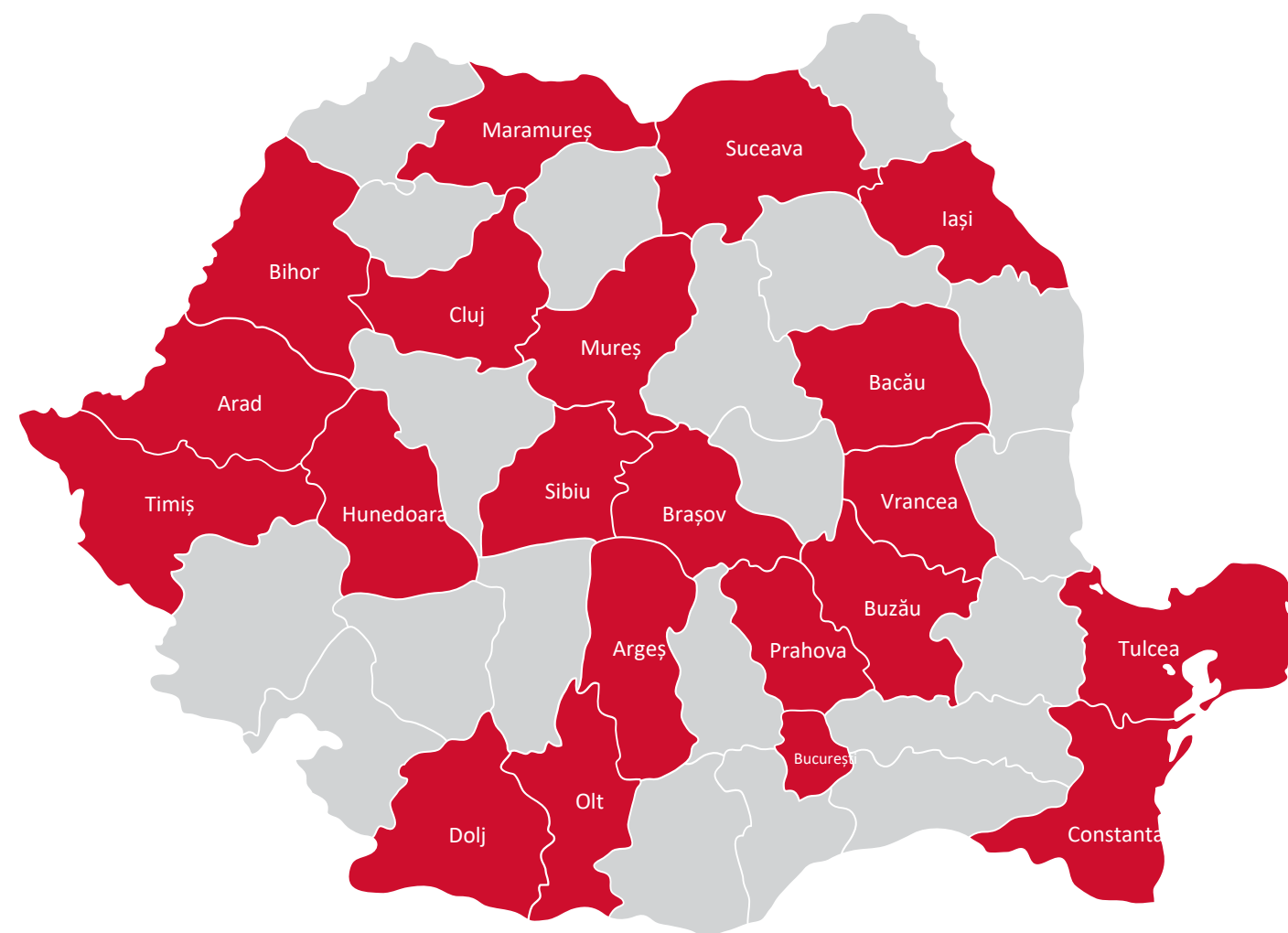
REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

25^{ani}


De 25 de ani,
alegerea preferată a
angajaților din
România




Prezență națională



Servicii integrate care acoperă toate nevoile medicale ale pacienților


 **55**
policlinici proprii, cu peste
70 de specialități medicale


 **10**
campusuri medicale,
sistem integrat de Centre
medicale

 **4**
centre cu
spitalizare de zi

 **26**
centre de
imagistică


 **4**
centre de
kinetoterapie

 **400**
clinici partenere,
completează serviciile
noastre medicale

 **7**
spitale (București, Cluj,
Brașov, Timișoara, Târgu
Mureș)

 **4**
Maternități

 **39**
laboratoare medicale

 **1**
banca de celule
stem

95.000 mp este
suprafața totală de servicii
medicale

Sistem integrat de urgență

Camera de Gardă, Hotline
medical 24/7,
funcționalitatea Întreabă un
medic

Servicii medicale, cu acoperire națională

Suntem primul furnizor de servicii medicale private din România și de 25 de ani acționăm conduși de grija constantă pentru pacienți, motorul dezvoltării noastre.

Prin viziune și strategie pe termen lung, am reușit să fim lideri în calitatea serviciilor medicale și să contribuim semnificativ la construcția unui viitor sustenabil pentru medicina românească.

> 130 de mil.€

investiție în dezvoltarea sistemului medical, numai în ultimii 10 ani

7.000 de angajați

dintre care peste 2.000 sunt medici, în București și în țară

25 de ani

de experiență și grijă pentru pacienți prin servicii integrate, la cele mai înalte standarde profesionale

> 4,5 mil.

pacienți au beneficiat de serviciile și expertiza REGINA MARIA

> 670.000

abonamente medicale (corporate, IMM, retail); în total, sunt peste 1,6 mil abonamente, adică o treime din angajații din România

Beneficii pentru compania ta



Sănătatea și productivitatea angajaților

Reduce costurile generate de concediile medicale, pentru că are rolul de a preveni sau identifica anumite afecțiuni din timp, și conduce la creșterea eficienței și productivității. Un angajat sănătos este un angajat mai productiv.

Deductibilitate

Abonamentele de sănătate sunt deductibile fiscal, adică sunt scutite de la plata impozitului și a contribuțiilor de asigurări sociale, în limita a 400 euro/persoană/an.

Grijă pentru membrii familiei

Angajații își pot abona și membrii de familie (soț, soție, parteneri de viață, copii, părinți, frați, surori), cu aceleași beneficii și la același preț.

Recrutarea și fidelizarea angajaților

Constituie un avantaj competitiv în procesul de recrutare și fidelizează angajații deja existenți prin serviciile de înaltă calitate pe care le garantează și care nu se regăsesc în sistemul de stat. Știm cu toții cât de dificil poate fi uneori să găsești oameni buni și să îi păstrezi.

Cât valorează de fapt abonamentul de sănătate?

LUNAR

12 euro/ angajat

Prețul mediu estimativ plătit de o companie pentru beneficiul de prevenție oferit angajaților.



ANUAL

144 euro/ angajat
706 lei / angajat

Serviciu accesat

Consultație medicină generală/ internă

245 lei

Consultație oftalmologie

245 lei

Consultație ORL

245 lei

Consultație ginecologie

245 lei

Ecografie abdomen total

370 lei

Set anual de analize (femei)

300 lei

Total

1650 lei

Din 3 consultații
recuperezi costul
anual al
abonamentului

Pentru **706 lei/an** beneficiazi de servicii în valoare de peste **1600 lei/an**

Beneficii pentru departamentul HR

Să lucrezi cu noi e simplu

Portal HR, serviciu unic pentru specialiștii HR

- **Overview.** Controlezi structura și numărul de pachete medicale ale companiei și ai acces la întreaga bază de abonați.
- **Posibilitatea de a gestiona,** filtra în baza de date, abona și dezabona, extrage rapoarte. Poți exporta un raport cu fișele care urmează să expire, astfel încât să programezi controalele periodice în timp util.
- **Acces la informații detaliate** despre situația angajaților din punct de vedere al controlului anual obligatoriu de medicina muncii.
- **Fișe de Medicina Muncii eliberate electronic** cu semnătură digitală pentru fiecare angajat și acces direct din Portal HR.
- **Posibilitatea de a gestiona,** filtra în baza de date, abona și dezabona, extrage rapoarte.
- **Acces rapid** la informații și cele mai recente articole medicale de pe site-ul REGINA MARIA
- **Contact și suport direct și constant** din partea echipei corporate REGINA MARIA.
- **New Feature în 2021:** acces instant la un click distanță la raport de accesări al angajaților, raport de feedback și multe alte dezvoltări care sunt în lucru.

Campanie de on-boarding

- Înțelegem că schimbările nu sunt ușoare și că procesul de tranziție către un alt furnizor poate fi destul de dificil, de aceea ne implicăm 100% în procesul de on-boarding, astfel încât transferul să fie lin pentru angajați și departamentul HR.
- Susținem prezentări pentru angajați pentru a înțelege avantajele abonamentului și modul de accesare al serviciilor.
- Organizăm sesiuni de Q&A cu specialiștii REGINA MARIA
- Vă punem la dispoziție materiale informative, digital & print.
- Tutorial video online cu Maria Popovici despre “Ce este și ce nu este abonamentul medical”.

Beneficii pentru angajații tăi



Abonați informați prin campanii de on-boarding

- Prezentări pentru angajați pentru a înțelege avantajele abonamentului
- Sesiuni de Q&A cu specialiștii REGINA MARIA
- Materiale informative, digital & print
- Tutorial video Maria Popovici “Ce este și ce nu este abonamentul”



Acces rapid la servicii medicale de calitate

- Proximitate – acces în 47 policlinici proprii și peste 311 clinici partenere la nivel național.
- Acces la cei mai buni medici (coform studiului de piață IPSOS 2020) și sistem de review cu note al medicilor care te ajută să alegi cel mai bun specialist.
- Acces la cea mai nouă tehnologie medicală (Laborator Central State of Art “Roche”, Chirurgie robotică cu Roboții DaVinci XI, Chirurgie Ortopedică cu Robotul Mako).



Servicii mai bune. Monitorizarea satisfacției pacienților

- 6 canale de feedback pentru îmbunătățirea constantă a serviciilor REGINA MARIA.
- Garantăm răspuns în maxim 8 ore pentru solicitări transmise către echipa Customer Support.
- Singurul furnizor de servicii medicale care măsoară gradul de satisfacție al pacienților (NPS).



Beneficii cu valoare adăugată pentru abonați

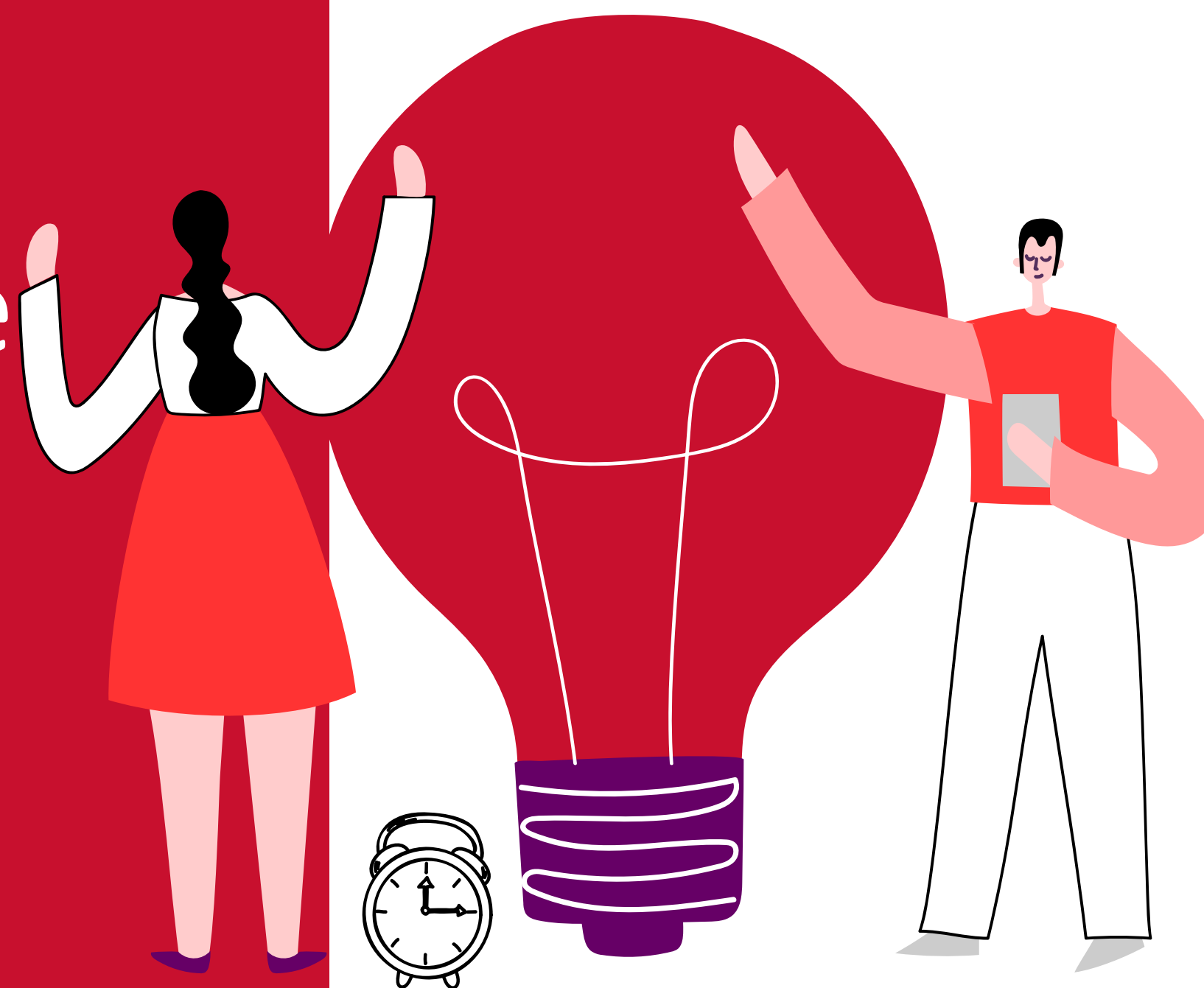
- SLA: timp mediu garantat de răspuns pentru programări la specialități medicale asumat prin contract.
- Acces în maxim 48 h la medicină generală și medicină internă.
- Hotline 24/7 & Întreabă un medic
- Contact Center cu program 7 zile din 7



REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

25^{ani}

Care sunt serviciile
de care vei
beneficia în
abonament



SERVICII INCLUSE

Medicina muncii: Control medical la angajare și la sediul companiei, medic dedicat, raportări anuale.

Consultații și controale de medicină generală și internă

Set anual de analize conform ghidurilor medicale internaționale și fără recomandarea medicului (inclusiv testul Papanicolau - pentru femei și PSA total - pentru bărbați)

Acces la medicii din Parteneriat Academic

Medicină de Urgență

- › Hotline medical 24/7
- › Sfatul medicului 24/7, disponibil prin Hotline Medical

Servicii Speciale

- › Aplicația Portal HR (acces la situația fișelor de aptitudini, abonări/dezabonări)
- › Dosarul medical electronic, Portal "Contul Meu", Aplicație mobil.

SERVICII CU DISCOUNT

30% discount

- › Consultații de specialitate
- › Analize de laborator și investigații medicale complexe
- › Radiologie, Ecografie, Mamografie

20% discount

- › Consultații în Camera de Gardă
- › Osteodensitometrie

10% discount

- › CT, RMN
- › Proceduri recuperare medicală

* Lista actualizata a clinicilor partenerie este disponibila la <http://www.reginamaria.ro/policlinici-si-imagistica/clinici-partenerie>

** Aceasta oferta este confidentiala. Pentru lista completa a serviciilor medicale, va rugam sa consultati anexa

SERVICII INCLUSE

Medicina muncii: Control medical la angajare și la sediul companiei, medic dedicat, raportări anuale.

Consultații și controale de medicină generală și internă.

Consultații și controale de specialitate 6 consultații și 6 controale de specialitate la alegere și 70% discount după consumul celor incluse

Set anual de analize conform ghidurilor medicale internaționale și fără recomandarea medicului

Acces la medicii din Parteneriat Academic

Medicină de Urgență

- › Hotline medical 24/7
- › Sfatul medicului 24/7, disponibil prin Hotline Medical

Servicii Speciale

- › Aplicația Portal HR (acces la situația fișelor de aptitudini, abonări/dezabonări)
- › Dosarul medical electronic, Portal "Contul Meu", Aplicație mobil.

SERVICII CU DISCOUNT

Pana la 70% discount

- › Investigatii medicale complexe
- › Analize de laborator si imagistica (ecografie, radiologie, mamografie)

20% discount

- › Consultatii in Camera de Garda
- › CT, RMN, Osteodensitometrie
- › Proceduri de recuperare medicala

10% discount

- › Banca de celule Stem
- › One Day Check-up

5% discount

- › Pachete de nastere
- › Spitalizare si interventii chirurgicale

* Lista actualizata a clinicilor partenerere este disponibila la <http://www.reginamaria.ro/policlinici-si-imagistica/clinici-partenerere>

** Aceasta oferta este confidentiala. Pentru lista completa a serviciilor medicale, va rugam sa consultati anexa

SERVICII INCLUSE

Medicina muncii: Control medical la angajare și la sediul companiei, medic dedicat, raportări anuale.

Consultații și controale de medicină generală și internă

Consultații și controale la peste 20 de specialități medicale

Set anual de analize conform ghidurilor medicale internaționale și fără recomandarea medicului

Analize de laborator și investigații medicale complexe

Imagistică (ecografie, radiologie, osteodesitometrie, mamografie)

Acces la medicii din Parteneriat Academic

Medicină de Urgență

- › Hotline medical și Sfatul medicului 24/7

Servicii Speciale

- › Aplicația Portal HR (acces la situația fișelor de aptitudini, abonări/dezabonări)
- › Dosarul medical electronic, Portal "Contul Meu", Aplicație mobil.

SERVICII CU DISCOUNT

50% discount

- › Papanicolau în mediu lichid
- › Ecografii specifice sarcinii

30% discount

- › Proceduri de recuperare medicală
- › Gimnastică gravide

20% discount

- › CT, RMN
- › Consultații în Camera de Gardă
- › One Day Check-up

5% discount

- › Pachete de naștere
- › Spitalizare și intervenții chirurgicale

* Lista actualizata a clinicilor partenerie este disponibila la <http://www.reginamaria.ro/policlinici-si-imagistica/clinici-partenerie>

** Aceasta oferta este confidentiala. Pentru lista completa a serviciilor medicale, va rugam sa consultati anexa



REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

25^{ani}

Avantajele abonamentului Regina Maria



Servicii cu valoare adăugată

Asistență specializată. Customer support

Rol. Echipa Customer Support este alături de tine și te ajută rapid cu clarificări și informații detaliate privind includerile și discount-urile din abonamentul tău, detalii legate de facturi sau alte servicii Regina Maria.

Contact: customersupport@reginamaria.ro

Timp de răspuns: 8 ore

Echipă dedicată. Consultant IMM

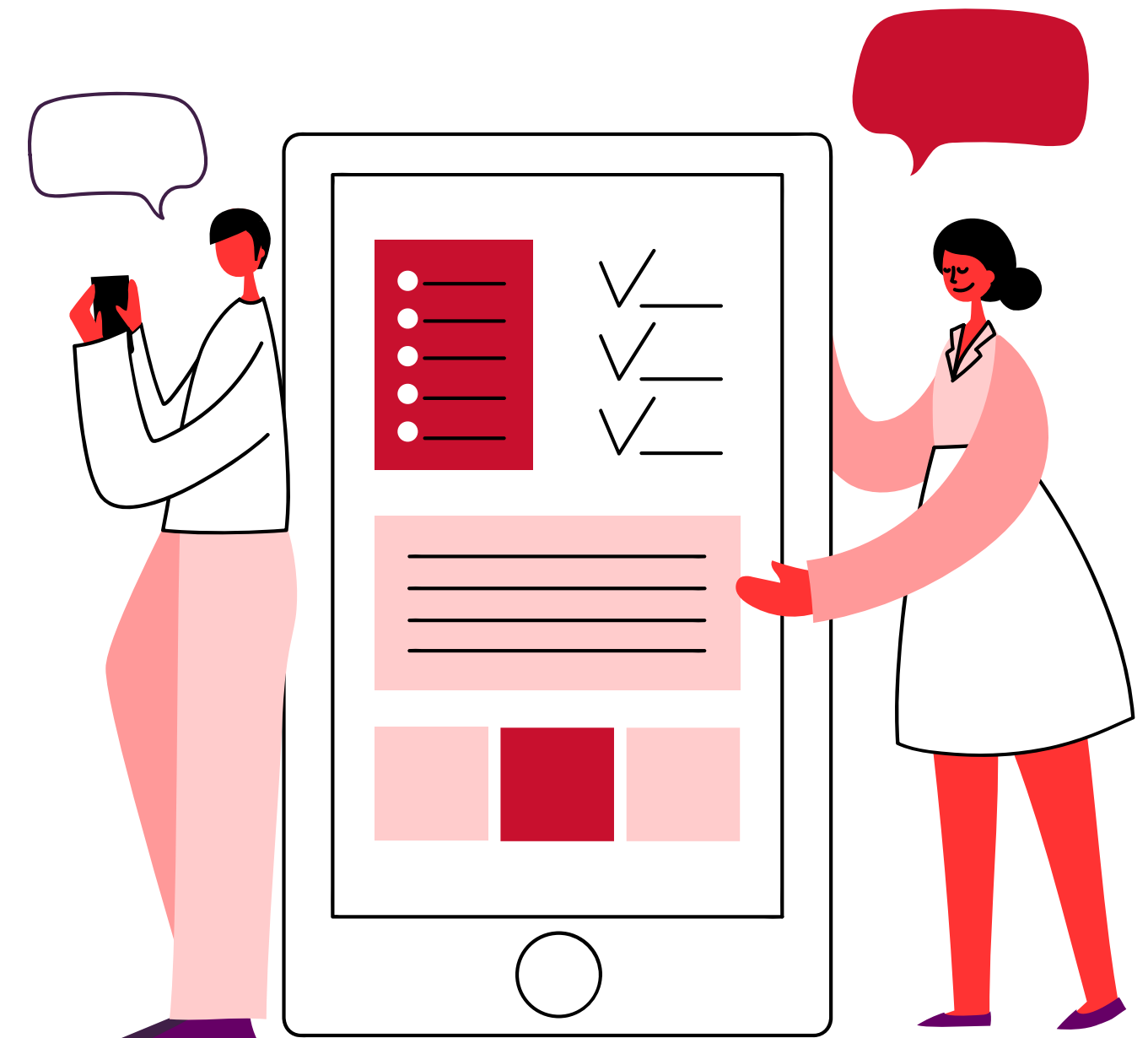
Rol. Cu experiență vastă pe segmentul de clienți IMM, consultantul tău dedicat cunoaște foarte bine acest segment de activitate și provocările la care sunteți supuși zi de zi. Are o privire de ansamblu și este responsabil de buna desfășurare a contractului.

Contact: consultant.imm@reginamaria.ro

Ce îți oferă Contul tău de Regina Maria?

- **Dosarul medical electronic.** Acces la istoricul tău medical, consultații, rezultatele analizelor și recomandări medicale.
- **Asociezi contul copilului tău** pentru a avea acces oricând la istoricul lui medical și la programări.
- **Programări online.** Te programezi rapid la medic, direct de pe telefon sau calculator, online sau prin aplicație, fără a mai apela în Call Center.
- **Ai controlul abonamentului tău.** Afli ușor dacă investigația / medicul / clinica aleasă sunt incluse în abonament (integral sau cu discount) sau nu și ai acces oricând la Dosarul tău medical complet. Mai exact, la toate consultațiile și investigațiile, la diagnostic și rețetele primite.
- **Self check-in.** Scurtezi timpul de așteptare pentru că afli rapid cabinetul în care ai programare și nu mai este nevoie să te prezinți la recepție.
- **Facturi și plăți.** Acces direct la facturi și posibilitatea de plata online.
- **Chat.** Ghidul tău digital (Maria), cu ajutorul căruia te poți programa / anula o programare și afla informațiile care te interesează.

Poți accesa portalul Contul tău în două moduri: website www.reginamaria.ro și aplicația Regina Maria, disponibilă pe Android și iOS.



Clinica Virtuală



Consultații online la peste 500 de medici specialiști din Rețeaua de sănătate Regina Maria.



Peste 40 de specialități medicale, precum medicină generală, internă și de familie, cardiologie, pediatrie, gastroenterologie, ORL, endocrinologie, dermatologie, psihologie, nutriție și boli metabolice, medicina muncii.



Clinica Virtuală îți oferă acces la opinii medicale, recomandări de investigații suplimentare, chiar și recomandări de medicație, în cazul în care sunt necesare. Acestea se vor regăsi în dosarul medical al fiecărui pacient.

Beneficiile consultațiilor online

- Poți accesa consultația online de acasă, de pe telefon, tabletă și computer, fără să te deplasezi în clinică.
- Ai acces la programări atât din Contul meu Regina Maria, cât și din aplicația de mobil.
- Comunici rapid și sigur cu un medic din orice locație Regina Maria, la nivel național.
- Consultația este salvată în istoricul tău medical și ai acces oricând la raportul medical.

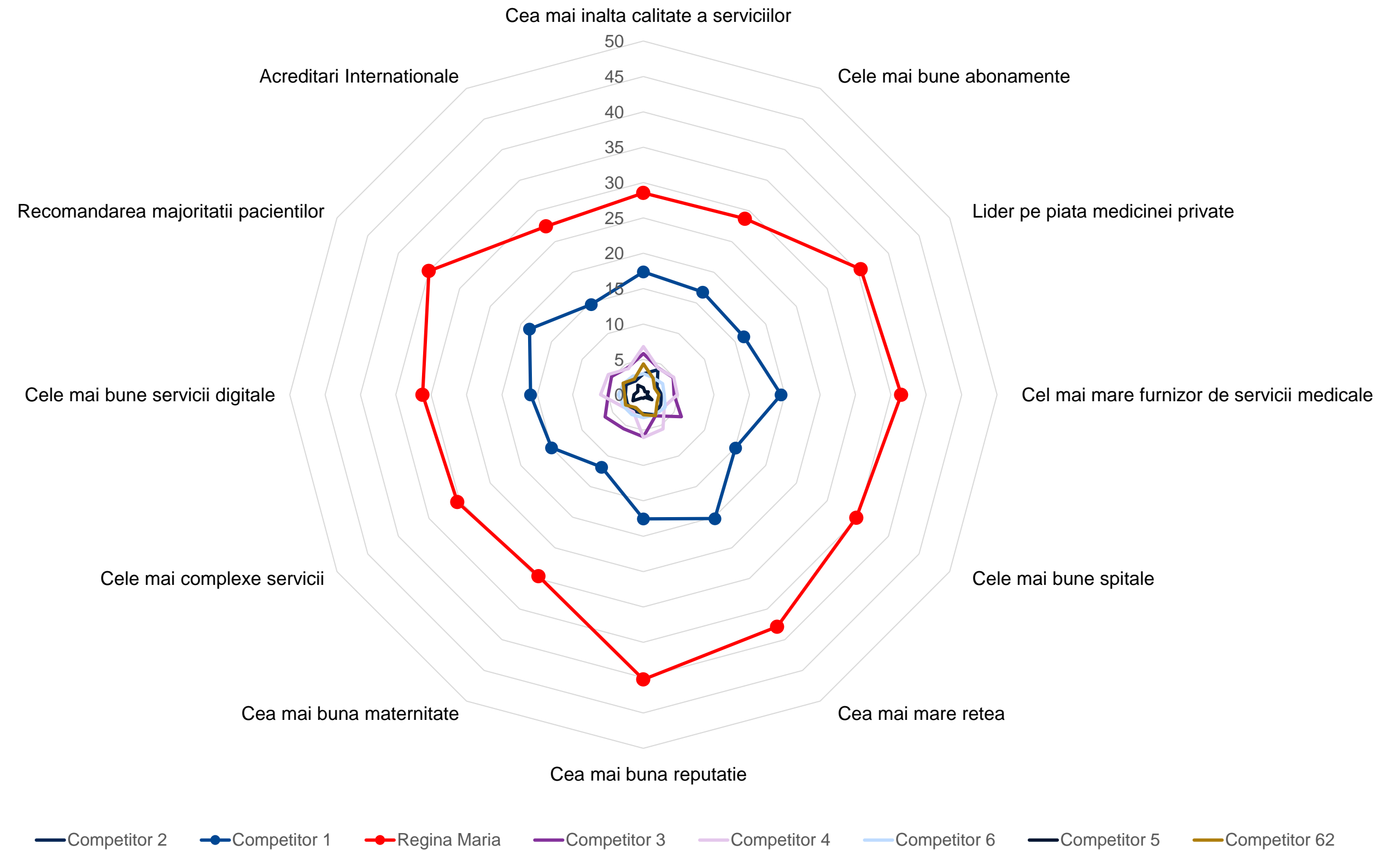
De ce să alegi
REGINA MARIA?



Regina Maria este lider pe piata medicine private

Argumente

- Cei mai buni medici ofera servicii medicale de cea mai buna calitate, in cea mai mare retea la nivelul intregii tarii.
- Cele mai bune servicii medicale sunt completate de servicii digitale de calitate, care ofera pacientului timp si control.
- Cel mai mare furnizor de servicii medicale este si prima alegere a companiilor care vor sa protejeze sanatatea angajatilor lor.



Partener de încredere de 25 de ani



Portofoliu diversificat

Portofoliul REGINA MARIA acoperă unele dintre cele mai importante industrii și sectoare economice, precum:

- IT&Telecom
- Services
- Financial Insurance
- News, media & creative
- Automotive
- Retail
- Agriculture & Food
- Pharma & healthcare
- Transport & Storage
- Manufacturing
- Constructions & Real estate



Parteneriate de lungă durată

1998



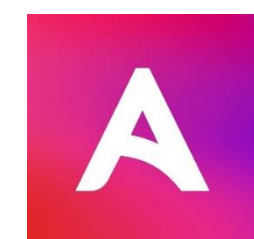
2002



2003



2004



PORSCHE
ROMANIA

ixia
A Keysight Business

URSUS
Breweries





REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

25 *ani*