

Abonamente individuale de preventie
si tratament.

OAR

Misiune

- **Construim parteneriate de încredere** prin investiții constante în produse și servicii personalizate și prin dezvoltarea unei echipe dedicate de profesioniști.
- **Contribuim la o stare de sănătate bună pe termen lung, prin educație și prevenție.** Credem cu tărie că o sănătate pe termen lung se obține prin prevenție, grijă și informații medicale de calitate din partea celor mai buni specialiști.
- **Inovăm și oferim servicii medicale de calitate la standarde internaționale.** De 25 de ani investim în viitor - pentru următorii 25 de ani. Facem asta prin inovație, expertiză, echipe medicale și non-medicale bine pregătite, soluții digitale și grijă la standarde medicale internaționale.



Cum arata pachetele de preventie adulti



Set anual de analize fără recomandare medicală

Consultatii si controale medicină generală și internă

Consultatii si controale de specialitate

Investigatii medicale complexe

Analize de laborator și imagistică

CT, RMN

Papanicolau în mediu lichid

Programul medicilor în Parteneriat Academic

Programul medicilor in Second Opinion

Medicină de urgență (Hotline 24/7)

Consultații în Camera de Gardă

Spitalizare și intervenții chirurgicale

Inclus

3/an, apoi 30% discount

3/an, apoi 30% discount

până la 30% discount

30% discount

10% discount

50% discount

Conform discount abonament

-

Inclus

20% discount

-

Inclus

6/an, apoi 50% discount

6/an, apoi 50% discount

până la 50% discount

50% discount

20% discount

50% discount

Conform discount abonament

-

Inclus

20% discount

-

Inclus

Inclus

Inclus

până la 70% discount

50% discount

20% discount

50% discount

Conform discount abonament

30%

Inclus

20% discount

5% discount

Inclus

Inclus

Inclus

până la 100% discount

Inclus

Inclus, 20% discount

50% discount

Conform discount abonament

Conform discount abonament

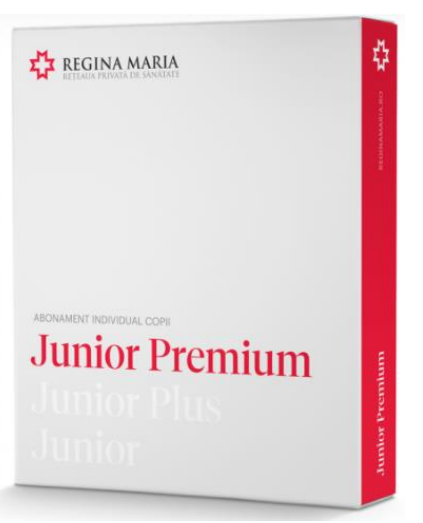
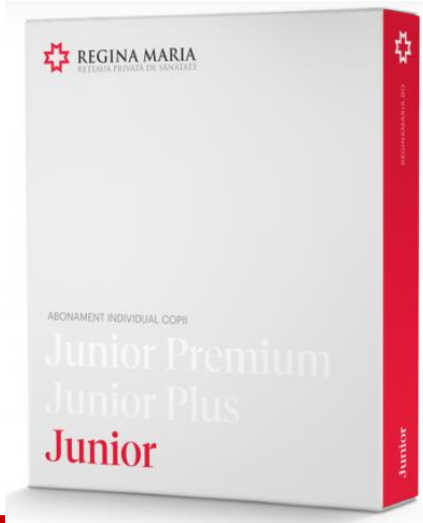
Inclus

50% discount

5% discount

25% discount din preturile de lista disponibile <https://www.reginamaria.ro/abonamente>

Cum arata pachetele de preventie copii



Set anual de analize fără recomandare medicală	Inclus	Inclus	Inclus
Consultatii si controale pediatrie	6/an, apoi 50% discount	12/an, apoi 50% discount	Inclus
Consultatii si controale de specialitate din anexa	3/an, apoi 50% discount	3/an, apoi 50% discount	Inclus
Eliberare avize școală și grădiniță incluse	Inclus	Inclus	Inclus
Investigații medicale complexe	Până la 50% discount	Până la 50% discount	Până la 100% discount
Analize de laborator și imagistică	50% discount	50% discount	50% discount
CT, RMN	20% discount	50% discount	20% discount
Programul medicilor în Parteneriat Academic	Conform discount abonament	Conform discount abonament	Conform discount abonament
Programul medicilor in Second Opinion	-	30% discount	Conform discount abonament
Medicină de urgență (Hotline 24/7)	Inclus	Inclus	Inclus
Proceduri fizioterapie/kinetoterapie	-	-	20% discount
Consultații în Camera de Gardă	20% discount	20% discount	70% discount
Spitalizare	Până la 10% discount	Până la 20% discount	Până la 30% discount

25% discount din preturile de lista disponibile <https://www.reginamaria.ro/abonamente>

Avantajele abonamentelor individuale

Cost avantajos și economii semnificative

Un pachet individual de prevenție și tratament vă oferă nu doar servicii medicale pentru prevenție, ci și suport medical în caz de tratament, în situația în care apare o nevoie medicală.

Expertiză medicală și siguranță

Avem echipamente ultraperformante și o echipă medicală de peste 3000 de medici cu experiență vastă și relevanță, profesori universitari și medici de renume.

Acces direct la consultații

Fără a fi nevoie de trimitere de la medicul generalist/pediatru/familie.

Ești lipsit de griji

Sfaturi medicale în cazul unei urgențe prin Hotline medical 24/7

Abonare facilă și metode de plată flexibile

- Tarife în RON: prețuri fixe – nu vor exista creșteri de preț pe durata contractului!
- Frecvența de plată în avans: trimestrial/ semestrial/ anual
- Modalități de plată: în recepții, prin curier sau prin Ordin de plată
- abonare în maxim 5 zile de la data semnării contractului
- posibilitate de **plată în rate cu card de cumpărături** (StarBT, Raiffeisen, Garanti)

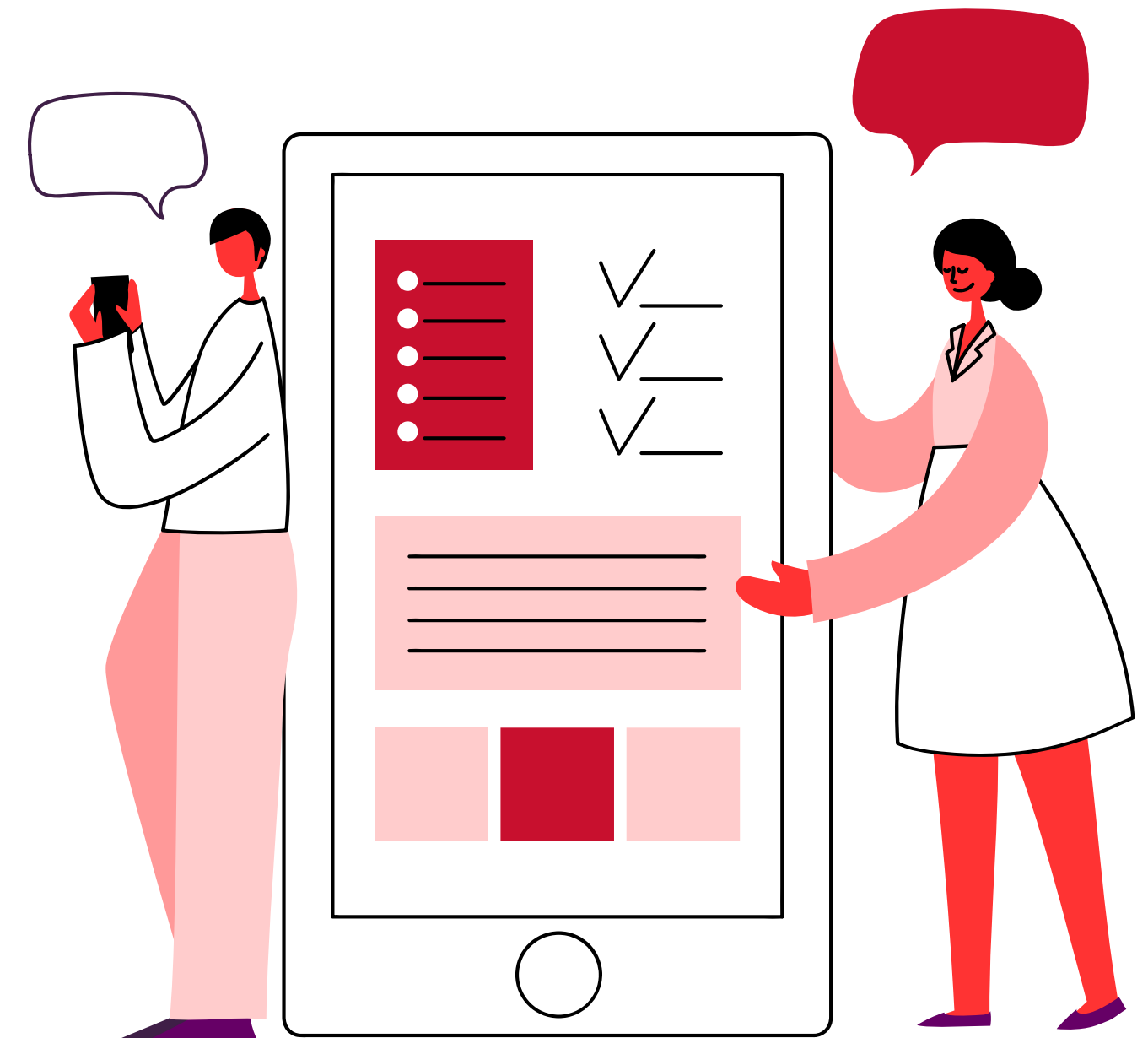
Acces la orice medic

Abonamentele individuale oferă pacienților acces la programul medicilor în Parteneriat Academic conform abonament. Abonamentele Premium oferă acces la toți medicii din rețea.

Ce îți oferă Contul tău de Regina Maria?

- **Dosarul medical electronic.** Acces la istoricul tău medical, consultații, rezultatele analizelor și recomandări medicale.
- **Asociezi contul copilului tău** pentru a avea acces oricând la istoricul lui medical și la programări.
- **Programări online.** Te programezi rapid la medic, direct de pe telefon sau calculator, online sau prin aplicație, fără a mai apela în Call Center.
- **Ai controlul abonamentului tău.** Afli ușor dacă investigația / medicul / clinica aleasă sunt incluse în abonament (integral sau cu discount) sau nu și ai acces oricând la Dosarul tău medical complet. Mai exact, la toate consultațiile și investigațiile, la diagnostic și rețetele primite.
- **Self check-in.** Scurtezi timpul de așteptare pentru că afli rapid cabinetul în care ai programare și nu mai este nevoie să te prezinți la recepție.
- **Facturi și plăți.** Acces direct la facturi și posibilitatea de plata online.
- **Chat.** Ghidul tău digital (Maria), cu ajutorul căruia te poți programa / anula o programare și afla informațiile care te interesează.

Poți accesa portalul Contul tău în două moduri: website www.reginamaria.ro și aplicația Regina Maria, disponibilă pe Android și iOS.



Clinica Virtuală



Consultații online la peste 500 de medici specialiști din Rețeaua de sănătate Regina Maria.



Peste 40 de specialități medicale, precum medicină generală, internă și de familie, cardiologie, pediatrie, gastroenterologie, ORL, endocrinologie, dermatologie, psihologie, nutriție și boli metabolice, medicina muncii.

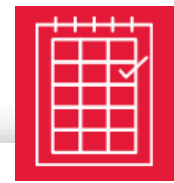


Clinica Virtuală îți oferă acces la opinii medicale, recomandări de investigații suplimentare, chiar și recomandări de medicație, în cazul în care sunt necesare. Acestea se vor regăsi în dosarul medical al fiecărui pacient.

Beneficiile consultațiilor online

- Poți accesa consultația online de acasă, de pe telefon, tabletă și computer, fără să te deplasezi în clinică.
- Ai acces la programări atât din Contul meu Regina Maria, cât și din aplicația de mobil.
- Comunici rapid și sigur cu un medic din orice locație Regina Maria, la nivel național.
- Consultația este salvată în istoricul tău medical și ai acces oricând la raportul medical.

Cum accesezi serviciile REGINA MARIA?



Am nevoie de o programare

Programare Online din aplicația pentru mobil „**Contul meu**” sau pe www.reginamaria.ro - „**Programare online**” din pagina principală.

Call Center

021 9268 sau ***9268**

Program:

Luni – Vineri: 09:00 – 18:00

Sâmbătă: 09:00 – 15:00

Programare la unul din **partenerii Regina Maria**

www.reginamaria.ro/clinici-partenere.ro



Am nevoie de un sfat medical

„Întreabă un medic”

Chat online live cu un medic, accesând Aplicația de mobil Regina Maria sau „**Contul meu**”
www.reginamaria.ro/intreaba-un-medic

Accesează **Asistentul Virtual Regina Maria** pentru a afla cum poate fi diagnosticată și tratată afecțiunea ta.
<https://symp.reginamaria.ro/>



Am o urgență medicală

Urgențe Majore:
112

Număr unic de urgențe

Urgențe Minore:
HOTLINE MEDICAL
021 9942

Urgențe care nu pun viața în pericol. În funcție de tipul urgenței, medicul te poate ajuta astfel: oferă un sfat medical și indică o consultație de urgență.



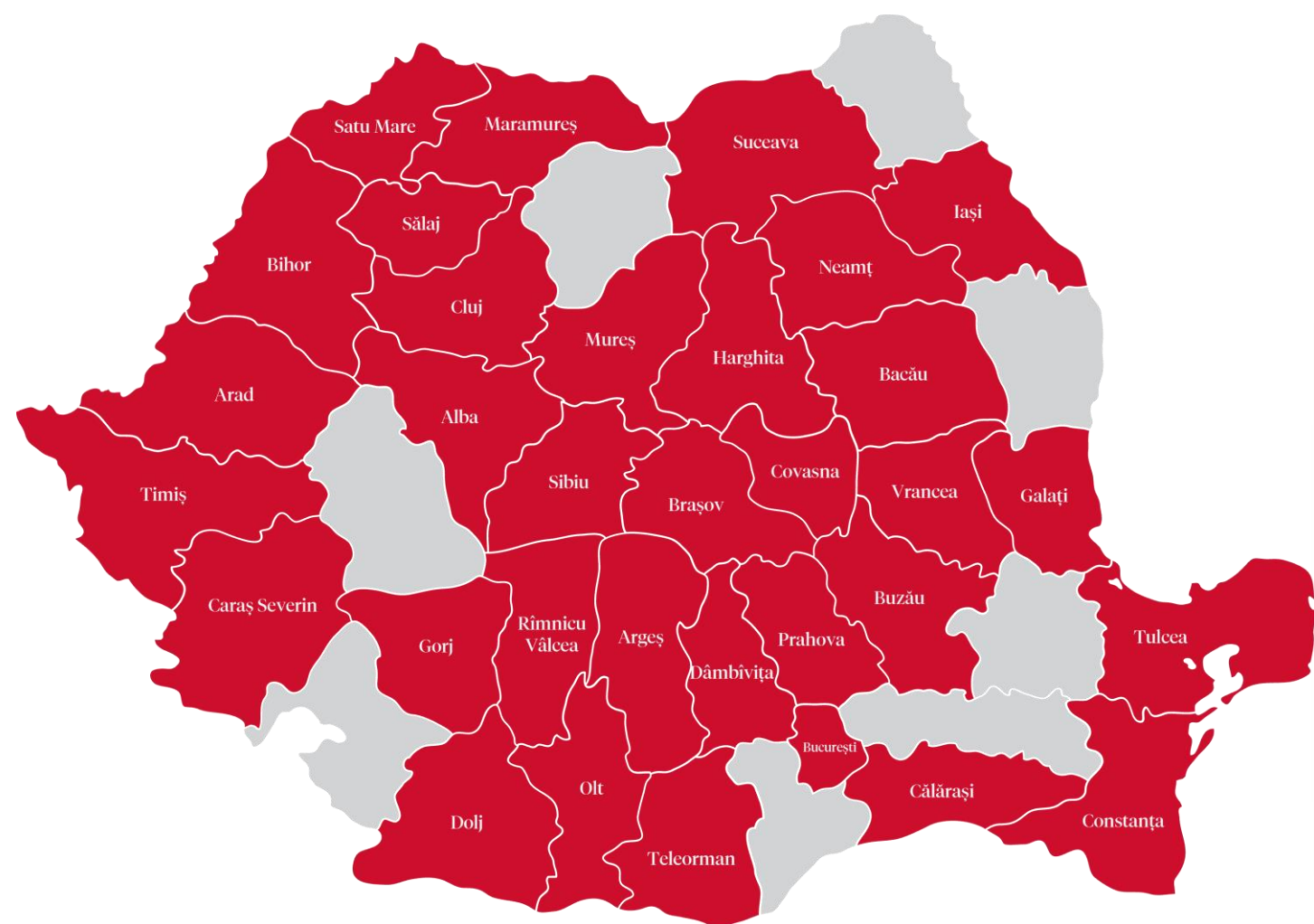
Asistență specializată din partea echipelor suport

Echipele **Customer Success** este alături de tine și te ajută rapid cu clarificări și informații detaliate privind includerile/discount-urile din abonamentul tău sau alte servicii Regina Maria.
customersupport@reginamaria.ro
Timp maxim de răspuns: 8 ore










Pentru feedback și situații care necesită clarificări poți apela cu încredere la echipa de **Customer Experience:**

- ❑ Accesează www.reginamaria.ro/suport și completează formularul;
- ❑ Intră în [contul tău](#) sau în aplicația de mobil Regina Maria, disponibilă în App Store, Play Store și App Gallery la secțiunea Suport;
- ❑ Contactează-ne telefonic la 021 9268 și mesajul tău va fi preluat de un operator din Call Center.

Prezență națională



Servicii integrate care acoperă toate nevoile medicale ale pacienților

-  **61** policlinici proprii, cu peste 70 de specialități medicale
-  **400** clinici partener, completează serviciile noastre medicale
-  **10** campusuri medicale, sistem integrat de Centre medicale
-  **7** spitale (București, Cluj, Brașov, Timișoara, Târgu Mureș, Baia Mare)
-  **4** centre cu spitalizare de zi
-  **4** Maternități
-  **29** centre de imagistică
-  **33** laboratoare medicale
-  **4** centre de kinetoterapie
-  **1** banca de celule stem

95.000 mp este suprafața totală de servicii medicale

Sistem integrat de urgență

Camera de Gardă, Hotline medical 24/7, funcționalitatea Întreabă un medic

Cum pot da feedback Rețelei Regina Maria?

Pentru că parerea pacienților noștri este foarte importantă pentru noi, îți punem la dispoziție câteva canale prin care primim recomandări, sugestii sau întrebări.

1 Online

Prin formularul de feedback de pe site sau din "Contul Meu" sau pe pagina de FB.

2 Clintelica

Chestionarul de satisfacție primit pe mail după vizita în locațiile noastre.

3 Aplicația de mobil

Ne poți da feedback direct din app Regina Maria, disponibilă atât pe iOS, cât și pe Android.

4 Call center

Ești important pentru noi, așa că ajută-ne să facem lucrurile mai bine și sună-ne la 021 9268.

Ce este și ce nu este abonamentul Regina Maria?

Abonamentul înseamnă prevenție și sănătate. Înseamnă grijă pentru tine și cei dragi ție.

Pe lângă întrebările de mai sus, pentru că ne dorim să fii cât mai lipsit de griji, și să primești informații corecte și complete despre ce este și ce nu este abonamentul tău, am realizat un manual de utilizare a abonamentului, sub forma unui serial online în 8 episoade, prezentat de actrița de stand-up comedy Maria Popovici. (<https://www.reginamaria.ro/abonamente/ce-este-abonamentul>).

